



ผู้อำนวยการสถาบันศึกษานโยบายสาธารณะ: ม.เชียงใหม่

27 กันยายน 2561

1,975

ทำเหมือง (ข้อมูล) เพื่อบริการลูกค้าให้เข้าเป้า (2)

ในบทความที่แล้วได้พูดถึงการทำเหมืองข้อมูลสำหรับด้านโรงแรมยอดนิยมในจังหวัดเชียงใหม่ แล้ว สำหรับตอนนี้ จะมาพูดถึงผลการวิเคราะห์ภูเก็ต

เมืองท่องเที่ยวชายทะเลยอดนิยมอันดับต้นๆ ของเมืองไทย ซึ่งดร.दनัยธัญ พงษ์พัชราธรเทพ อาจารย์ประจำวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี ม.เชียงใหม่ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ภายใต้โครงการแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาเมืองยั่งยืนเพื่อรองรับท่องเที่ยวไทย 4.0 ได้ศึกษาข้อมูลในโซเชียลมีเดียที่เป็นภาษาจีนของจีน โดยการทำเหมืองข้อมูลบนสังคมออนไลน์ท่องเที่ยวจีนผ่านเว็บไซต์ Ctrip และสื่อโซเชียล นับถึงวันที่ 23 เมษายน 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 157,211 คน แบ่งเป็นผู้ที่อยากมา 68,905 คนและเคยมาเที่ยวที่เชียงใหม่ 88,306 คน รวมถึงคะแนนที่เข้าไปรีวิวสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในจังหวัดภูเก็ต Ctrip ซึ่งดัชนีขออนุญาตตัดตอนมาเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนดังต่อไปนี้

ภาพลักษณ์สำคัญของจังหวัดภูเก็ตคือการเป็นเมืองชายหาด และเกาะต่างๆในพื้นที่ใกล้เคียงที่สวยงาม กิจกรรมทางน้ำที่น่าสนใจ บรรยากาศทะเลเขตโซนร้อน แสงแดดสดใส ตลอดจนอาหารอร่อยโดยเฉพาะอย่างยิ่งอาหารทะเล โดยสามารถจัดลำดับความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตได้ดังนี้

- อันดับ 1 เกาะราชาใหญ่
- อันดับ 2 หาดป่าตอง
- อันดับ 3 หาดกะตะ
- อันดับ 4 หาดกะรน
- อันดับ 5 ภูเก็ตแฟนตาซี
- อันดับ 6 ซอยบางลา
- อันดับ 7 ไข่มอน คาบาเร่ต์

ความล้มเหลวของนาทะเล ท่าเรือพาณิชย์ ภูเก็ต ตรงกับที่คาดหวงเอาไว้ ความรู้สึกของนักท่องเที่ยวจำนวนหนึ่งเริ่มรู้สึกขยาดต่างๆของภูเก็ตมีสภาพเหมือนกับพญา

บรรยากาศทะเลโซนร้อนและแสงแดด พระอาทิตย์ตกดินที่แหลมพรหมเทพ และหาดป่าตอง ท้องฟ้าสีครามสดใส ซึ่งหาได้ยากยิ่งในประเทศจีนที่จะพบเห็นท้องฟ้าที่ไร้เมฆหมอกหรือมลภาวะปกคลุม หาดขาวคู่กับท้องฟ้าสีคราม ชายหาดสีขาว น้ำทะเลที่ใสสะอาด ทำให้ลิตเติ้ลมัลดีฟท์กลายเป็นสมญานามของการท่องเที่ยวเกาะต่างๆ โดยรอบภูเก็ต

เกาะราชาใหญ่ เกาะพีพี เป็นสองเกาะที่ถูกกล่าวถึงมากที่สุด หลายๆข้อคิดเห็นนำเอาเกาะทั้งสองไปเปรียบเทียบกับเกาะภูเก็ตในประเด็นความประทับใจที่มีต่อชายหาดบนเกาะภูเก็ต โดยมองว่าภาพของเกาะภูเก็ตที่วาดหวังไว้คือ เกาะราชาใหญ่ และเกาะพีพีนั่นเอง

กิจกรรมด้านต้นตอประกาย การดำเนินธุรกิจ การนวด และคาบาเรต์โชว์ เป็นสี่กิจกรรมที่กล่าวถึงในสังคมออนไลน์สูงที่สุดตามลำดับ โดยในสองกิจกรรมแรกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน นักท่องเที่ยวเงินแนะนำกันให้ไปที่เกาะราชาใหญ่ และเกาะพีพี

กิจกรรมบันเทิงที่ขาดไม่ได้คือการนวด สปา การชมคาบาเรต์โชว์ที่ภูเก็ตมีความน่าสนใจ แต่มีความเห็นที่ฟฟานี้โชว์ที่พญาไม่ได้

ภูเก็ตมีอาหารทะเลสดและราคาถูก มีอาหารหลากหลายทั้งที่เป็นอาหารริมทาง อาหารไทย และอาหารนานาชาติ เป็นอีกหนึ่งความเพลิดเพลินยามค่ำคืน

สำหรับภูเก็ต 6 อันดับโรงแรมยอดนิยมจังหวัดภูเก็ตบน Ctrip ได้แก่ 1) The Slate, Formerly Indigo Pearl Phuket 2) Patong 7 Days Premium Hotel Phuket 3) Anchan Villas Phuket 4) Lungmunzan Hotel Phuket 5) The Great at Patong Residence และ 6) Marina Phuket Resort

เมื่อจำแนกความคิดเห็นตามคำสำคัญ (keyword) ที่ได้จากการทำเหมืองข้อความ โดยบริษัท Ctrip ที่มีต่อโรงแรมยอดนิยม 6 อันดับแรกภูเก็ตบน Ctrip ของนักท่องเที่ยวจีน พบว่าปัจจัยที่ทำให้นักท่องเที่ยวจีนเลือกพักโรงแรมใดๆ ส่วนใหญ่พิจารณาจาก 1) ความประทับใจในบริการ 2) ต้องเป็นโรงแรมที่มีสระว่ายน้ำ 3) มีหาดทราย และทิวทัศน์สวยงาม และ 4) หากได้รับเครื่องหมาย Chinese Preferred Hotel จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (เครื่องหมายนี้แสดงในบทความตอน 1) ร้อยละ 80 ของนักท่องเที่ยวจีนที่เข้าพักส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวที่มากับกลุ่มเพื่อน คู่รัก และครอบครัว ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนักท่องเที่ยวจีนที่เข้ามาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่

bangkokbiznews.com

กรุงเทพธุรกิจ

ข่าวพระราชสำนัก การเมือง ธุรกิจ เศรษฐกิจ การเงิน ต่างประเทศ สุขภาพ

จุดประกาย โลฟิสไต้ล้ PR



ร้อยละ 10 เลือกพักเกาะราชาใหญ่ โรงแรม 4 แห่ง

ร้อยละ 7 เลือกพักหาดกะรน โรงแรมกว่า 105 แห่ง
 ร้อยละ 7 เลือกพักใกล้สนามบินภูเก็ต โรงแรมกว่า 75 แห่ง
 ร้อยละ 3 เลือกพักใกล้วัดฉลอง โรงแรมกว่า 99 แห่ง
 ร้อยละ 1 เลือกพักใกล้ตลาดวันสุดสัปดาห์ (เมืองภูเก็ต)
 โรงแรม 38 แห่ง

สำหรับแหล่งที่พักที่คนจีนชื่นชอบ สามารถวัดลำดับความนิยมจากร้อยละของการใช้บริการ ได้แก่

หาดป่าตอง 49% (โรงแรมกว่า 586 แห่ง)

หาดกะตะ 15% (โรงแรมกว่า 154 แห่ง)

เกาะราชาใหญ่ 10% (โรงแรมกว่า 4 แห่ง)

หาดกะรน 7% (โรงแรมกว่า 105 แห่ง)

ใกล้สนามบินภูเก็ต 7% (โรงแรมกว่า 75 แห่ง)

ใกล้วัดฉลอง 3% (โรงแรมกว่า 99 แห่ง)

ใกล้ตลาดวันสุดสัปดาห์ เมืองภูเก็ต 1% (โรงแรมกว่า 38 แห่ง)

มนต์ขลังของภูเก็ตเริ่มจะลดลงแล้วนะคะ ยังดีที่เกาะรอบๆ ยังเป็นตัวช่วยอยู่ ทราบแล้วจะตั้งรับปรับตัวกัน
 อย่างไรก็ต้องรีบแล้วนะคะ ก่อนที่ตัวช่วยจะหมดแรงตั้งไปด้วย!

แชร์ข่าว :



Tags: มิ่งสรรพ ขาวสอาด กรองกระแสท่องเที่ยว ท่าเหมือง (ข้อมูล) เพื่อบริการลูกค้าให้เข้าเป้า (2)